

## Netlab-Servicekatalog

Attribut	Beschreibung	Beispiel
Service-Name	Servicename nach Namenskonvention	UebungInternetkommunikation, NTP_C055
Service-Nutzer	Name des Nutzers oder Bezeichnung der Nutzergruppe(n), die den Service benutzen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Studenten,</li> <li>• Mitarbeiter</li> <li>• Externe</li> </ul>
Servicenutzen	Nutzen, die der Service dem Nutzer liefern soll, (Leistungsbeschreibung)	Zeitsynchronisation für alle in C055 angebotenen Systeme
Servicetyp	Interne Kategorisierung des Service	<ul style="list-style-type: none"> <li>• elementar</li> <li>• experimentell/produktiv</li> <li>• intern /extern</li> </ul>
Serviceinhalte	Einzelne Funktionalitäten/ Subservices, die zusammen den Service erbringen bzw. aus denen der Service sich zusammensetzt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Bereitstellung einer virtuellen Maschine</i></li> <li>• <i>Sicherstellung des Zugriffs auf die virtuelle Umgebung</i></li> <li>• <i>Regelmäßige Datensicherung der gespeicherten Daten</i></li> <li>• Leistungsfähige Anbindung an das Internet (v4/v6)</li> </ul>
Servicezeiten	Zeit, zu welcher der Service bereitgestellt wird	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 24 h</li> <li>• WS Jan.</li> </ul>
Reaktionszeiten	Servicelevel gold, silber, bronze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schnelle Reaktionszeit bei Ausfall (Servicelevel: gold)</li> </ul>
Kontaktadresse	Adresse, um Störungen, Probleme oder Fragen zum Service, melden zu können	netlab@inf.h-brs.de
Service-spezifische Eigenschaften	Wichtige Service-Informationen, die zu keinem anderen Attribut passen	